



**МЕГАФОН**  
Будущее зависит от тебя

## Инструкция по настройке учетной записи МультиФон в приложении Zoiper Softphone для Android



ОАО «МегаФон»

Москва 2013

## Оглавление

|  |   |
|--|---|
| Оглавление.....  | 1 |
| Введение .....   | 1 |
| Как подключить услугу МультиФон .....  | 1 |
| Настройка учётной записи МультиФон в интерфейсе Zoiper Softphone (Android version) ..... | 2 |
| Часто задаваемые вопросы (FAQ) .....   | 9 |
| Internal Server Error (500).....   | 9 |
| Forbidden (403).....   | 9 |

## Введение

Данный документ описывает конфигурацию приложения Zoiper Softphone (Android version 1.15.1) для работы с учетной записью услуги МультиФон. МультиФон поддерживает работу с альтернативными SIP-клиентами, в том числе с Zoiper Softphone. Корректная работа Альтернативных SIP-клиентов третьих лиц Оператором не гарантируется.

## Как подключить услугу МультиФон

Для подключения МультиФон можно воспользоваться одним из следующих способов:

- Если Вы пользуетесь системой самообслуживания **Личный кабинет (Сервис-Гид)** на сайте [megaфон.ru](http://megaфон.ru), можно подключить МультиФон в разделе «Услуги».
- **В интерфейсе приложения для персонального компьютера** либо по ссылке: <https://sm.megaфон.ru/sm/>. В процессе подключения Вам будет отправлено SMS сообщение с проверочным кодом. Данный код необходимо ввести в соответствующее поле для ввода интерфейса регистрации в услуге (этот код не совпадает с пин-кодом SIM-карты и паролем Личного кабинета Сервис-Гид).
- **Отправить команду \*137#** и в открывшемся меню выбрать пункт «Подключить».

По результатам любого из способов подключения Вам будет направлено SMS с содержанием «Для входа в услугу используйте Имя пользователя: XXXXXXXXXXXX Пароль: xxxxxx». При этом имя пользователя совпадает с Вашим номером телефона. Указанный пароль необходимо использовать при входе в приложение (программу).

Подробную информацию об услуге можно узнать на сайте [multifон.ru](http://multifон.ru), в местах продаж и обслуживания Абонентов МегаФон или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы 0505 (в сети связи МегаФон) или +7 800 550 05 00 (вызовы из РФ не тарифицируются).

## Настройка учётной записи МультиФон в интерфейсе Zoiper Softphone (Android version)

Для настройки программного телефона Zoiper Softphone (Android) проделайте следующие действия:

1. Запустите приложение Zoiper Softphone.
2. Перед Вами появится стартовое окно набора номера. В данном окне необходимо выбрать опцию **Config** (“Настройки”) (см. рисунок 1)

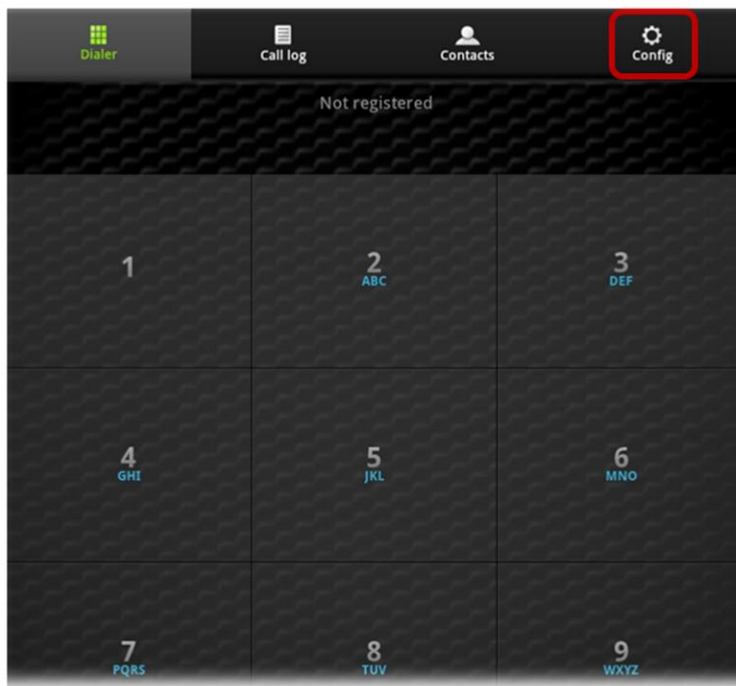


Рисунок 1 Окно набора номера при первом запуске приложения Zoiper

3. Перед Вами появится окно со списком Настроек Приложения. В этом окне необходимо выбрать раздел **Accounts** (“Учётные записи”) (см. рисунок 2)

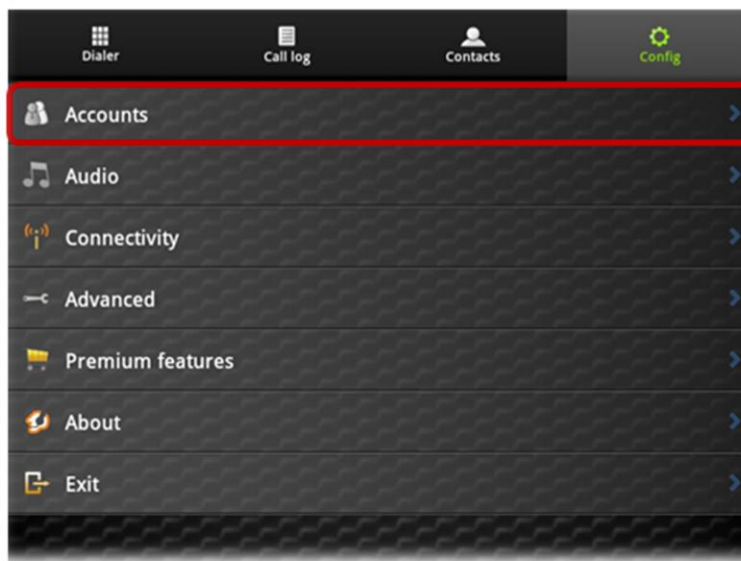


Рисунок 2 Окно настроек программы

4. В следующем окне приведён список учётных записей. Так как у Вас ещё нет учётных записей в Приложении, то данный список пуст. Для добавления новой учётной записи нажмите на кнопку **Add account** в левом верхнем углу экрана (см. рисунок 3)

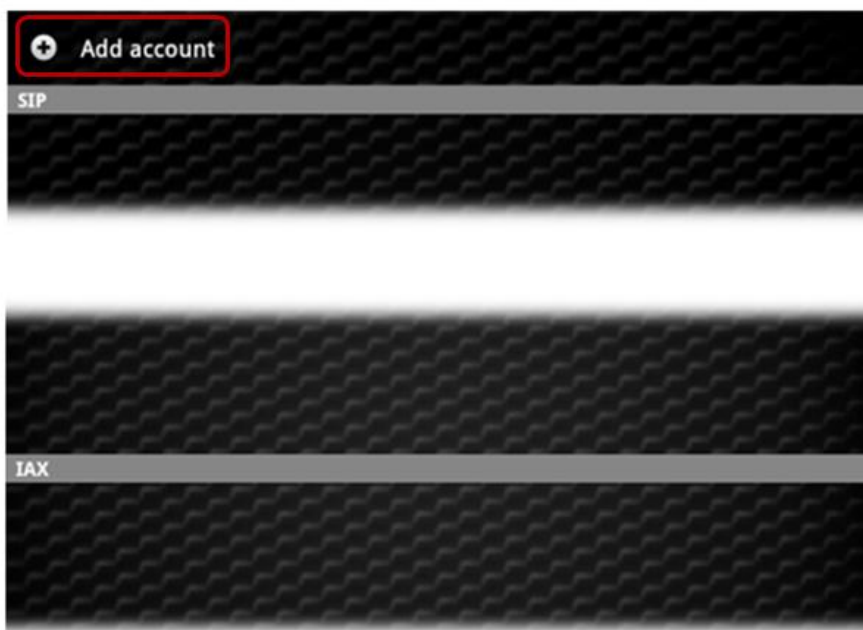


Рисунок 3 Добавление новой учётной записи

5. Перед Вами появится окно выбора типа создаваемой учётной записи. Выберите вариант **SIP** (см. рисунок 4)

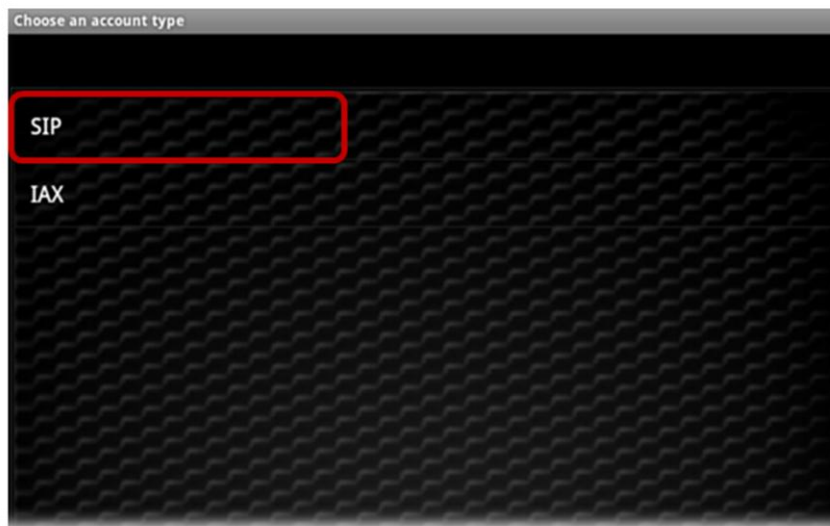


Рисунок 4 Окно выбора типа учётной записи

6. В следующем окне (см. рисунок 5) необходимо ввести настройки учётной записи для использования услуги МультиФон.

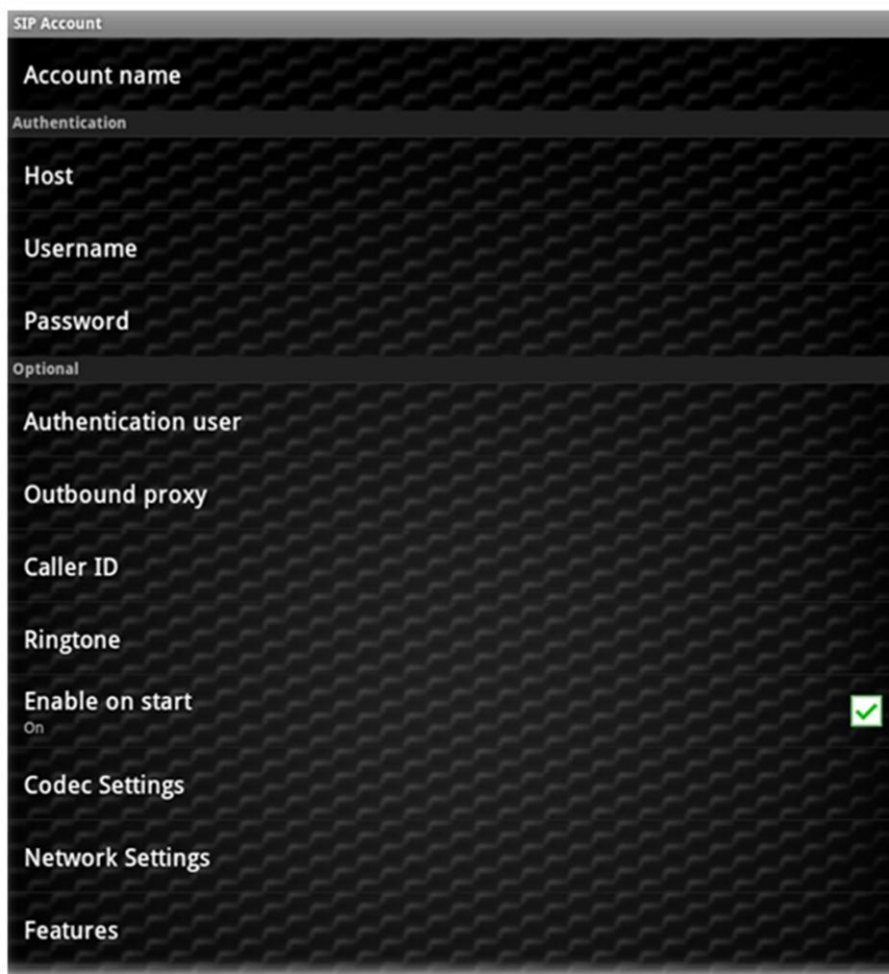


Рисунок 5 Окно ввода настроек учётной записи МультиФон в Приложении Zoiper Softphone

Задайте следующие настройки:

- **Account name:** Ваш Абонентский номер в формате 79xxxxxxx (см. пример на рис. 6)

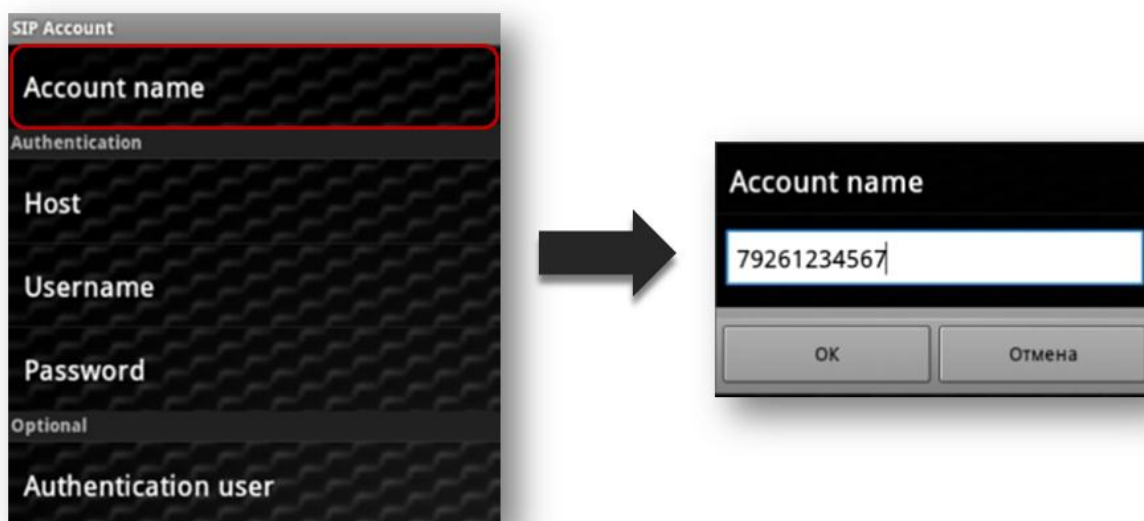


Рисунок 6 Пример ввода данных в поле “Account name”

- **Host:** *multifon.ru:5060* (см. рисунок 7)

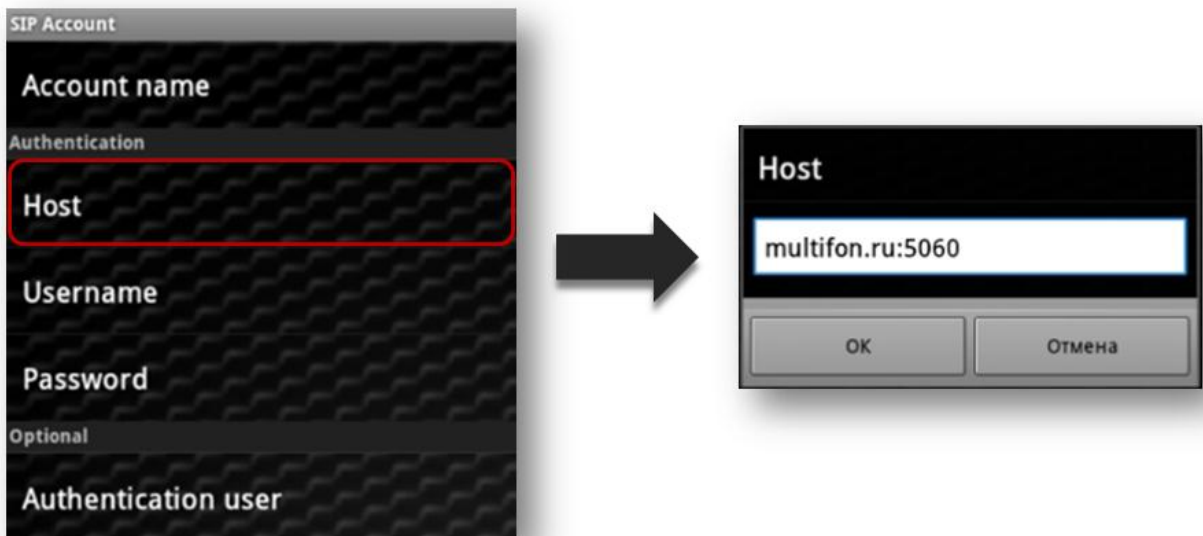


Рисунок 7 Пример ввода данных в поле “Host”

- **Username:** Ваш Абонентский номер в формате 79xxxxxxx (см. пример на рисунке 8)

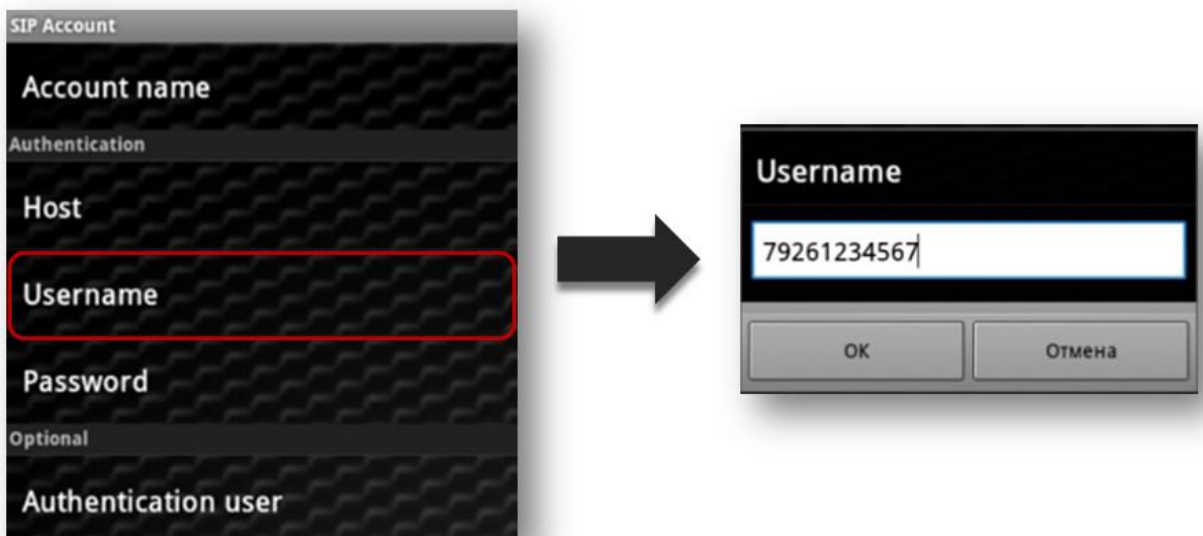


Рисунок 8 Пример ввода данных в поле “User name”

- **Password:** в данное поле введите свой пароль от услуги МультиФон (как получить данный пароль, Вы можете узнать в разделе “Как подключить услугу МультиФон” данного документа)

- **Authentication user:** Ваш Абонентский номер в формате 79xxxxxxx (см. пример на рисунке 9)

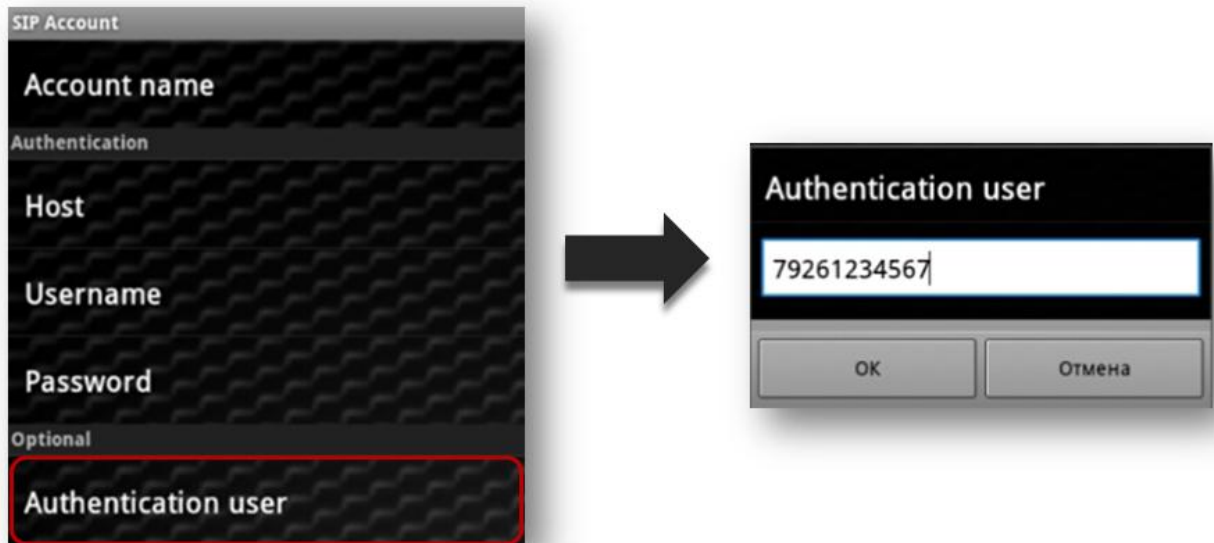


Рисунок 9 Пример ввода данных в поле "Authentication user"

- **Outbound Proxy:** 193.201.229.35:5060 (см. рисунок 10)

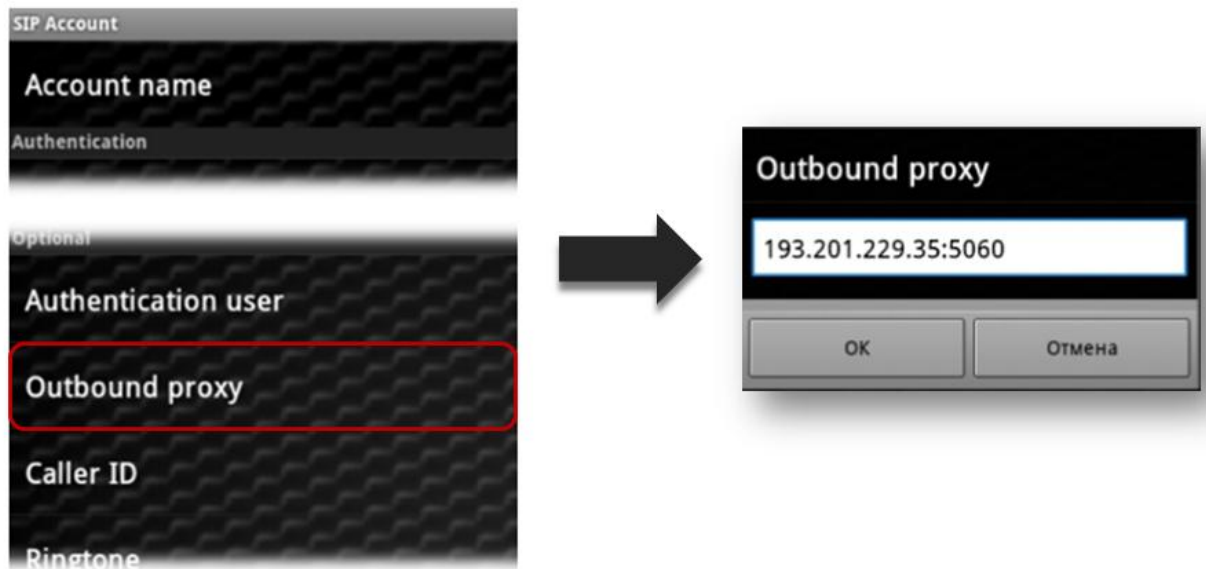


Рисунок 10 Пример ввода данных в поле "Outbound Proxy"



- **Caller ID:** Ваш Абонентский номер в формате 79xxxxxxxx (см. пример на рисунке 11)

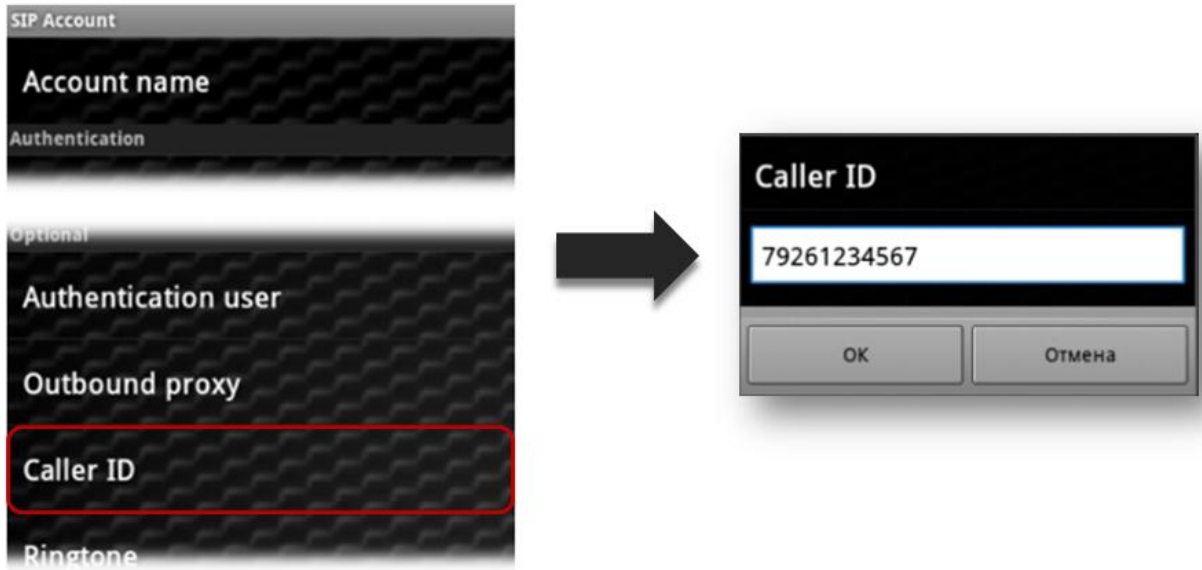


Рисунок 11 Пример ввода данных в поле “Caller ID”

- В оставшихся полях настройки учётной записи оставьте значения по умолчанию

7. После заполнения настроек учётной записи нажмите кнопку **Save** (см. рисунок 12).

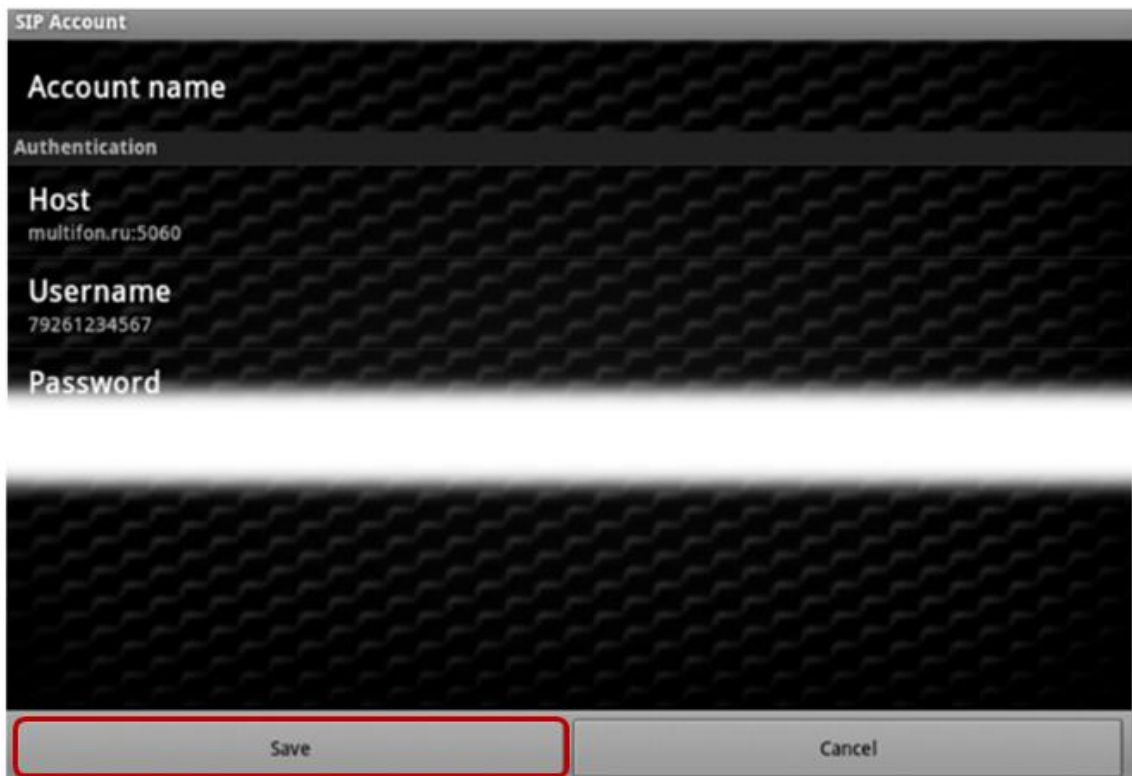


Рисунок 12 Сохранение настроек



8. Если настройки заданы корректно, то в интерфейсе Приложения:
- В разделе со списком учётных записей около новой учётной записи появится зелёная галочка (см. рисунок 13)
  - В окне набора номера появится надпись зелёным цветом “<Ваш Абонентский номер> **is ready**” (см. рисунок 13)



Рисунок 13 Интерфейс Приложения Zoiper при корректных настройках учётной записи МультиФон

## Часто задаваемые вопросы (FAQ)

В ходе настройки приложения могут возникнуть некоторые вопросы и несоответствия. Ниже приведено описание решения наиболее часто возникающих проблем.

### Internal Server Error (500)

При совершении исходящего вызова Приложение отображает следующее предупреждение:

**Internal Server Error (500)**

Возможная причина ошибки:

- ✓ Неправильно заполнено поле **Host**. Ещё раз проверьте правильность ввода информации в данное поле

### Forbidden (403)

После настройки Приложение отображает следующее предупреждение:

**Registration failed (Forbidden (403))**

Возможные причины ошибки:

- ✓ Неправильно заполнено поле **Username**. Ещё раз проверьте правильность ввода информации в данное поле
- ✓ Неправильно заполнено поле **Password**. Перепроверьте правильность ввода данных в это поле.
- ✓ Неправильно заполнено поле **Authentication user**. Ещё раз проверьте правильность ввода информации в данное поле
- ✓ Неправильно заполнено поле **Outbound proxy**. Перепроверьте правильность ввода информации в это поле.