



МЕГАФОН
Будущее зависит от тебя

Инструкция по настройке учетной записи МультиФон в приложении Zoiper Softphone для iOS



ОАО «МегаФон»

Москва 2013

Оглавление

Оглавление.....	1
Введение	1
Как подключить услугу МультиФон	1
Настройка учётной записи МультиФон в интерфейсе Zoiper Softphone (iOS)	2
Часто задаваемые вопросы (FAQ)	6
Connection error: 58	6
Connection error: 41	6
Connection error: 57	6
Connection error: 102	6
Registration status: Failed	7

Введение

Данный документ описывает конфигурацию приложения Zoiper Softphone (iOS version 2.13) для работы с учетной записью услуги МультиФон. МультиФон поддерживает работу с альтернативными SIP-клиентами, в том числе с Zoiper Softphone (iOS version). Корректная работа Альтернативных SIP-клиентов третьих лиц Оператором не гарантируется.

Как подключить услугу МультиФон

Для подключения МультиФон можно воспользоваться одним из следующих способов:

- Если Вы пользуетесь системой самообслуживания **Личный кабинет (Сервис-Гид)** на сайте megaфон.ru, можно подключить МультиФон в разделе «Услуги».
- **В интерфейсе приложения для персонального компьютера** либо по ссылке: <https://sm.megaфон.ru/sm/>. В процессе подключения Вам будет отправлено SMS сообщение с проверочным кодом. Данный код необходимо ввести в соответствующее поле для ввода интерфейса регистрации в услуге (этот код не совпадает с пин-кодом SIM-карты и паролем Личного кабинета Сервис-Гид).
- **Отправить команду *137#** и в открывшемся меню выбрать пункт «Подключить».

По результатам любого из способов подключения Вам будет направлено SMS с содержанием «Для входа в услугу используйте Имя пользователя: XXXXXXXXXXXX Пароль: xxxxxx». При этом имя пользователя совпадает с Вашим номером телефона. Указанный пароль необходимо использовать при входе в приложение (программу).

Подробную информацию об услуге можно узнать на сайте multifон.ru, в местах продаж и обслуживания Абонентов МегаФон или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы 0505 (в сети связи МегаФон) или +7 800 550 05 00 (вызовы из РФ не тарифицируются).

Настройка учётной записи МультиФон в интерфейсе Zoiper Softphone (iOS)

Для настройки программного телефона Zoiper Softphone (iOS) проделайте следующие действия:

1. Запустите приложение Zoiper Softphone.
2. Перед Вами появится стартовое окно набора номера. В данном окне необходимо выбрать опцию **Settings** (“Настройки”) (см. рисунок 1)

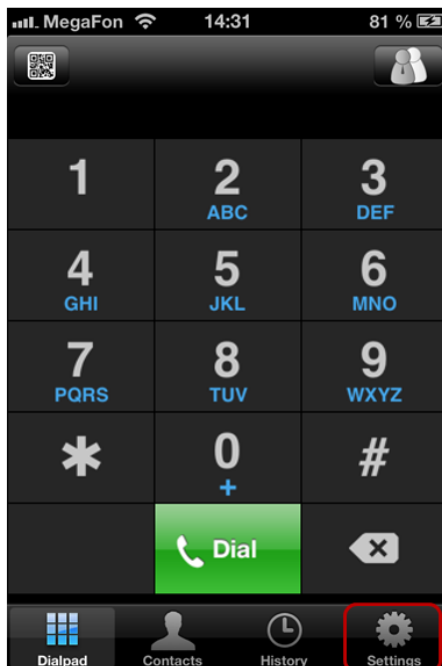


Рисунок 1 Окно набора номера при первом запуске приложения Zoiper

3. Перед Вами появится окно со списком Настроек Приложения. В этом окне необходимо выбрать раздел **Accounts** (“Учётная запись”) (см. рисунок 2)

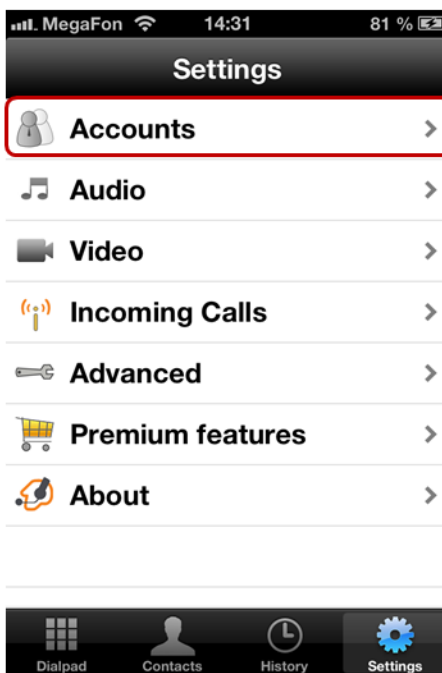


Рисунок 2 Окно настроек программы

4. В следующем окне приведён список учётных записей. Так как у Вас ещё нет учётных записей в Приложении, то данный список пуст. Для добавления новой учётной записи нажмите на значок + в правом верхнем углу экрана (см. рисунок 3)



Рисунок 3 Добавление новой учётной записи

5. Перед Вами появится окно выбора типа создаваемой учётной записи. Выберите вариант **SIP account** (см. рисунок 4)



Рисунок 4 Окно выбора типа учётной записи

6. В следующем окне (см. рисунок 5) необходимо ввести настройки учётной записи для использования услуги МультиФон.

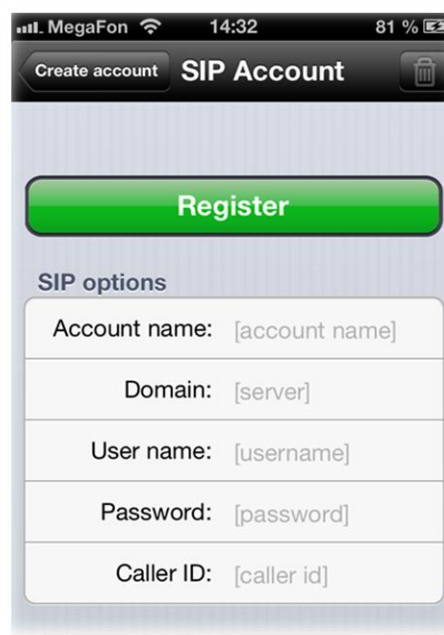


Рисунок 5 Окно ввода настроек учётной записи МультиФон в Приложении Zoiper Softphone

Задайте следующие настройки:

В разделе **SIP options**:

- **Account name:** Ваш Абонентский номер в формате 79xxxxxxx (см. пример на рис. 6)
- **Domain:** *multifon.ru* (см. рисунок 6)
- **User name:** Ваш Абонентский номер в формате 79xxxxxxx (см. пример на рисунке 6)
- **Password:** в данное поле введите свой пароль от услуги МультиФон (как получить данный пароль, Вы можете узнать в разделе “Как подключить услугу МультиФон” данного документа)
- **Caller ID:** Ваш Абонентский номер в формате 79xxxxxxx (см. пример на рисунке 6)

В разделе **Advanced Settings**:

- **Auth Username:** Ваш Абонентский номер в формате 79xxxxxxx (см. пример на рис. 6)
 - **Use Outbound Proxy:** данная опция включена (см. рисунок 6)
 - **Outbound Proxy:** *193.201.229.35:5060* (см. рисунок 6)
-
- В оставшихся полях настройки учётной записи оставьте значения по умолчанию

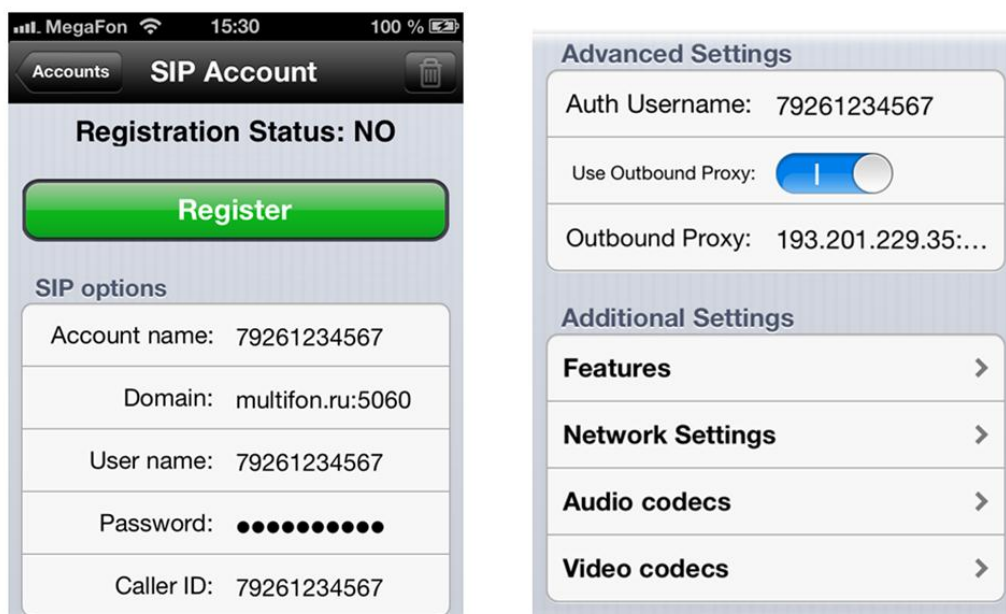


Рисунок 6 Пример ввода данных в поля настроек учётной записи

7. После заполнения настроек учётной записи нажмите кнопку **Register** (см. рисунок 7).

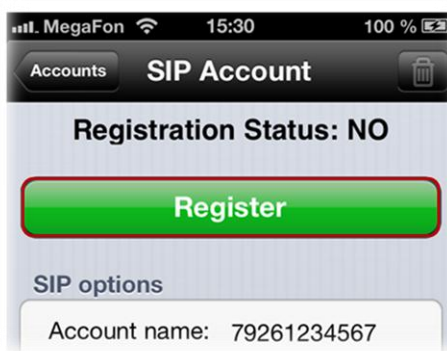


Рисунок 7 Сохранение настроек

8. Если настройки заданы корректно, то в интерфейсе Приложения:

- В разделе настроек появится надпись “Registration Status: **OK**” (см. рисунок 8)
- В окне набора номера появится надпись зелёным цветом “**Ready**” (см. рисунок 8)

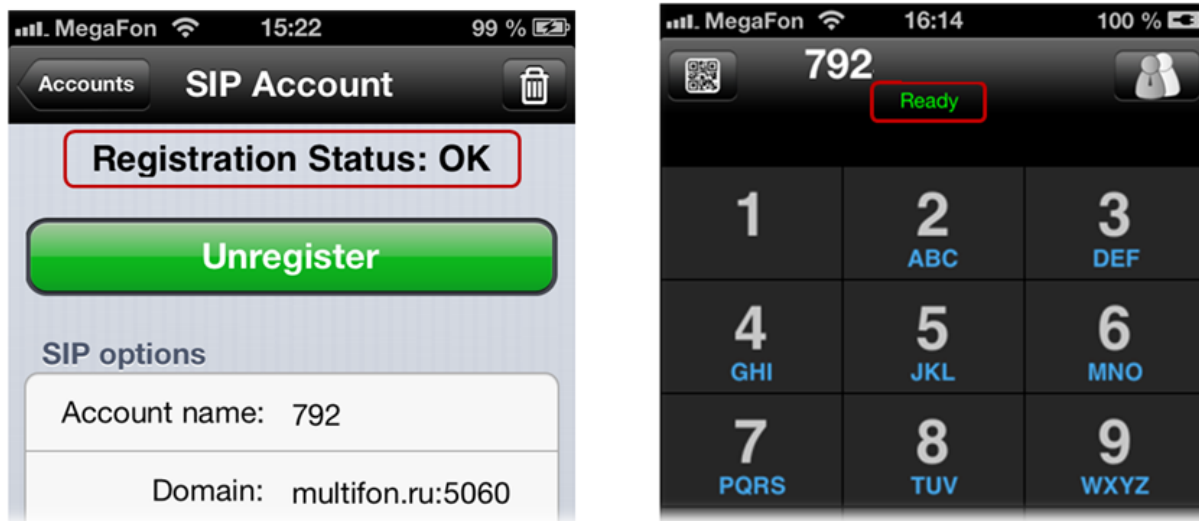


Рисунок 8 Интерфейс Приложения Zoiper при корректных настройках учётной записи МультиФон

Часто задаваемые вопросы (FAQ)

В ходе настройки приложения могут возникнуть некоторые вопросы и несоответствия. Ниже приведено описание решения наиболее часто возникающих проблем.

Connection error: 58

При совершении исходящего вызова Приложение отображает следующее предупреждение:

Connection error: 58
Bearer capability not presently available

Возможная причина ошибки:

- ✓ Сетевая ошибка. Попробуйте позвонить позднее.

Connection error: 41

После настройки Приложение отображает следующее предупреждение:

Connection error: 41, Unknown

Возможная причина ошибки:

- ✓ Неправильно заполнено поле **Domain**. Ещё раз проверьте правильность ввода информации в данное поле

Connection error: 57

После настройки Приложение отображает следующее предупреждение:

Connection error: 57, Password is incorrect

Возможные причины ошибки:

- ✓ Неправильно заполнено поле **User name**. Ещё раз проверьте правильность ввода данных в это поле
- ✓ Неправильно заполнено поле **Password**. Перепроверьте правильность ввода информации в это поле.
- ✓ Неправильно заполнено поле **Auth Username**. Ещё раз проверьте правильность ввода информации в данное поле

Connection error: 102

После настройки Приложение отображает следующее предупреждение:

Connection error: 102, Connection timeout

Возможные причины ошибки:

- ✓ Не активирована опция **Use Outbound Proxy**. Ещё раз проверьте, что данная опция включена
- ✓ Неверно указано значение в поле **Outbound Proxy**. Перепроверьте правильность ввода информации в этом поле.

Registration status: Failed

После настройки Приложение отображает следующее предупреждение:

Registration status: Failed

Возможная причина ошибки:

- ✓ Неверно указано значение в поле **Outbound Proxy**. Перепроверьте правильность ввода информации в указанное поле.