

Инструкция

Личный кабинет МультиФон Бизнес



Инструкция: личный кабинет МультиФон Бизнес

Для корпоративных клиентов ПАО «МегаФон» — юридических лиц и индивидуальных предпринимателей



1. С чего начать вход в личный кабинет

Личный кабинет МультиФон Бизнес теперь связан с профилем МегаФон Бизнес, в котором доступны все услуги для вашего бизнеса (ВАТС, контроль кадров, 8-800 и др.)

А также вход во все услуги происходит при помощи единой системы авторизации - вам не нужно будет запоминать логины и пароли от всех услуг. Достаточно знать 1.

Для пользователей МультиФон Бизнес

Для входа в личный кабинет МультиФон Бизнес перейдите по ссылке <https://multifon.megafon.ru/lk/>. На открывшемся окне авторизации введите данные учетной записи (SIP) МультиФон Бизнес.

При успешной авторизации сервис предложит авторизоваться с Профилем МегаФон Бизнес или зарегистрировать его.

Если у вас нет Профиля, перейдите к регистрации.

1. На первом шаге введите номер телефона:

- Текущий, что используется в МультиФон Бизнес - доступно для всех клиентов B2B/B2C
- Свой личный (номер любого оператора) - доступно для всех клиентов B2B/B2C

2. Подтвердите ваш номер телефона, на него будет отправлено SMS с кодом.

3. На следующем шаге введите Фамилию, Имя, адрес электронной почты и примите условия оферты. Они используются для обратной связи при обращении в службы МегаФона.

4. Придумайте и подтвердите пароль. Требования к паролю:

- Не менее 8-ми символов
- Заглавные и строчные латинские буквы
- Цифры

Внимание! Никогда и никому не сообщайте пароль от профиля МегаФон Бизнес. При необходимости предоставить вашему коллеге доступ в услугу, предоставьте доступ к услуге, и коллега самостоятельно регистрирует профиль МегаФон Бизнес. Для дополнительной защиты профиля вы можете включить двухфакторную авторизацию (подтверждение каждого входа SMS с одноразовым паролем. SMS приходит на номер, что зарегистрирован в МегаФон Бизнес).

5. На вашу почту отправлено письмо для подтверждения. При необходимости вы можете изменить e-mail или отправить письмо повторно.

6. При клике на «Подтвердить почту» вы попадете в личный кабинет МультиФон Бизнес.

7. К зарегистрированному Профилю МегаФон Бизнес привязана учетная запись МультиФон Бизнес.

Инструкция: личный кабинет МультиФон Бизнес

Для корпоративных клиентов ПАО «МегаФон» — юридических лиц и индивидуальных предпринимателей



Теперь вы можете:

- Авторизоваться с логином-паролем от МегаФон Бизнес
- Подключать другие услуги для вашего бизнеса и привязывать к нему учетные записи других услуг

2. Привязка дополнительных учетных записей МультиФон Бизнес к одному профилю МегаФон Бизнес

- а) Если вы авторизованы в сервисе и вам необходимо войти в другую, не привязанную к вашему профилю учетную запись МультиФон Бизнес, завершите текущую сессию, нажав “Выйти” и при входе в личный кабинет введите логин и пароль от другой учетной записи.
- б) Далее введите данные от своего профиля МегаФон Бизнес для создания привязки с дополнительной учетной записью МультиФон Бизнес.
- в) После создания дополнительной привязки при входе в личный кабинет МультиФон Бизнес с вашим профилем МегаФон Бизнес вам будет предоставлен выбор учетной записи МультиФон Бизнес, в которую вы хотите войти. Одновременная работа в двух разных учетных записях в одном браузере не предусмотрена.

3. Восстановление пароля

Если вы забыли пароль от своего профиля МегаФон Бизнес, на “Восстановить пароль”. Для восстановления пароля необходимо подтвердить номер телефона, на который зарегистрирован аккаунт.

Удаление аккаунта сервиса единой авторизации

Если вам необходимо ограничить ранее предоставленный доступ в личный кабинет МультиФон Бизнес для вашего сотрудника, обратитесь к вашему менеджеру в МегаФон



4. Описание клиентского интерфейса услуги «МультиФон Бизнес», назначения разделов web-интерфейса и рекомендации по их корректному использованию.

Назначение и возможности интерфейса:

Веб-интерфейс позволяет абоненту управлять следующими настройками услуги "МультиФон Бизнес":

- Управлять правилами маршрутизации входящих вызовов;
- Управлять лимитом соединительных линий;
- Отправлять текущий пароль к SIP учетной записи в SMS;
- Изменять пароль к SIP учетной записи;
- Отключать услугу

Главная страница

The screenshot displays the user interface for the 'МультиФон Бизнес' service. At the top left is the 'МЕГАФОН' logo and the service name. On the right, it shows the SIP account ID and a phone number with a settings icon. The main content area is divided into five cards: 'Баланс' (-748 822,93 ₽, active), 'Тарификация по услуге' (Basic), 'Определитель номера (АОН)' (Not set), 'Маршрутизация входящих вызовов' (SIP), and 'Количество соединительных линий' (2 lines). Below these is a placeholder for a statistics block. The footer contains 'База знаний МультиФон Бизнес', 'Конфигуратор', and a copyright notice for 2020.



Описание функциональных блоков

- **Баланс и статус услуги**

Отображение текущего состояния баланса лицевого счета и статуса услуги на платформе.

- **Тарификация по услуге**

Отображение текущего типа тарификации – базовая по услуге или активированная Тарифная Опция.

- **Определитель номера (АОН)**

Показывает текущую настройку отображения номера при исходящих вызовах через МультиФон Бизнес.

- **Маршрутизация входящих вызовов**

Показывает текущую настройки маршрутизации входящих вызовов, возможные варианты

-GSM

Входящие вызовы маршрутизируются на SIM

-SIP

Входящие вызовы маршрутизируются в SIP

-SIP+GSM

Параллельный режим, входящие вызовы маршрутизируются и в SIP и на телефон(SIM)

- **Количество соединительных линий**

Отображение установленного лимита соединительных линий при исходящих звонках через МультиФон Бизнес.

Устанавливается в диапазоне от 1 до 20 СЛ.

Инструкция: личный кабинет МультиФон Бизнес

Для корпоративных клиентов ПАО «МегаФон» — юридических лиц и индивидуальных предпринимателей



- **Меню Настроек**

МЕГАФОН | МультиФон Бизнес

Учетная запись SIP
+7 (926) 025 07 3

Напомнить пароль
Сменить пароль
Отключить услугу

Баланс
- 748 822,93 Р
Услуга активна

Тарификация по услуге
Базовая
[Подробнее](#)

Определитель номера (АОН)
Не установлен
[Подробнее](#)

Маршрутизация входящих вызовов
SIP

- **Напомнить пароль**

На номер с подключённой услугой отправляется SMS с текущим паролем от SIP

- **Сменить пароль**

Возможность изменить текущий пароль от SIP на пользовательский

- **Отключить услугу**

Отключение услуги МультиФон Бизнес

- **Выйти из личного кабинета**

Завершение текущей сессии и выход из личного кабинет МультиФон Бизнес