

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «МУЛЬТИФОН БИЗНЕС»

ПАО «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «Оператор», предлагает Корпоративным клиентам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее по тексту - Договор) с Оператором, именуемым в дальнейшем «Абоненты», воспользоваться дополнительной услугой «МультиФон Бизнес» на следующих условиях.

Условия оказания услуги «МультиФон Бизнес» (далее по тексту — Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам «МегаФон».

Корпоративный клиент соглашается, что действия Пользователей Услуги, предоставляемой Абоненту «МегаФон», по подключению, управлению, пользованию услугой «МультиФон Бизнес» и ее отключению считаются действиями Корпоративного клиента. Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Корпоративного клиента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги.

1. Термины и определения

- 1.1. **Абонент «МегаФон» (Абонент)** — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (Корпоративный клиент), физическое лицо, заключившее с Оператором Договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен Абонентский номер и/или уникальный код идентификации.
- 1.2. **Абонентское устройство** — находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора.
- 1.3. **Альтернативное приложение** — любое оборудование и/или программное обеспечение, за исключением Приложения, позволяющее использовать Услугу.
- 1.4. **Оператор** — ПАО «МегаФон», в лице Дальневосточного, Кавказского, Поволжского, Северо-Западного, Сибирского, Столичного, Уральского, Центрального филиалов.
- 1.5. **Приложение** — программное обеспечение, лицензируемое Оператором Абоненту для целей использования Услуги. До начала использования Приложения Абонент принимает соответствующее пользовательское и лицензионное соглашение.
- 1.6. **Интерфейс (-ы)** — средства Оператора, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Услуги.
- 1.7. **Услуга «МультиФон Бизнес» (Услуга)** — дополнительная услуга, позволяющая Абоненту осуществлять голосовые вызовы с использованием Интерфейсов, в том числе Приложения, или Альтернативных приложений.
- 1.8. **МультиФон SIP SDK** – опция Услуги, позволяющая Корпоративному клиенту предоставить своим Пользователям или потребителям товаров/работ/услуг Корпоративного клиента возможность совершать голосовые вызовы через мобильное приложение и/или иной интерфейс взаимодействия Корпоративного клиента.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

2. Подключение и отключение Услуги

- 2.1. Подключение и отключение Услуги Абонентом возможно посредством Интерфейсов и способов, определенных Оператором.
- 2.2. С Интерфейсами и способами для подключения, отключения и управления Услугой можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0555 (в сети связи МегаФон) или +7 800 550 05 55, вызовы из РФ не тарифицируются.
- 2.3. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 6.3 настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий, а также в случае неоплаты Абонентом Услуги.
- 2.4. После отключения Услуги по любым основаниям данные Абонента (учетная запись) сохраняются и могут быть восстановлены при повторном подключении Услуги в течение 90 (девяноста) дней; по истечении указанного периода данные Абонента будут удалены без возможности последующего восстановления.

3. Оказание Услуги

- 3.1. Услуга предоставляется Абоненту с момента подключения Абонентом Услуги и до момента отказа Абонента от предоставления Услуги или до момента прекращения оказания Услуги Оператором в порядке, определенном п. 6.3 настоящих Условий.
- 3.2. Подробное описание функционала Услуги представлено на сайте Оператора www.megaфон.ru, в разделе, содержащем описание Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора; также описание можно получить, позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0555 (в сети связи МегаФон) или +7 800 550 05 55, вызовы из РФ не тарифицируются.
- 3.3. Абонент самостоятельно обеспечивает недоступность третьим лицам данных (учетная запись), позволяющих использовать Услугу от имени Абонента. Услуга, оказанная с использованием учетной записи Абонента, считается оказанной Абоненту и подлежит оплате в полном объеме.

4. Оплата Услуги

- 4.1. Стоимость подключения Услуги, абонентская плата за пользование Услугой, стоимость, единица и порядок тарификации Услуги устанавливаются Оператором.
- 4.2. С тарифами Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megaфон.ru, в разделе, содержащем описание Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0555 (в сети связи МегаФон) или +7 800 550 05 55, вызовы из РФ не тарифицируются.
- 4.3. Интернет-трафик оплачивается в соответствии с условиями тарифного плана Абонента.

5. Ограничения пользования Услугой

- 5.1. Сведения о доступных Приложениях размещены на сайте Оператора www.megaфон.ru, в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, с ними также можно ознакомиться в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0555 (в сети связи МегаФон) или +7 800 550 05 55, вызовы из РФ не тарифицируются.
- 5.2. Оператор не гарантирует возможность использования Приложения на любых Абонентских устройствах или совместимость с любыми операционными системами. Функционал Приложения для разных моделей Абонентских устройств или операционных систем может отличаться.
- 5.3. Технологически Абонент может использовать для работы с Услугой Альтернативные приложения. Корректная работа Альтернативных приложений третьих лиц Оператором не гарантируется. При использовании Альтернативных приложений часть функционала Услуги может быть недоступна.
- 5.4. Оператор вправе устанавливать дополнительные параметры и различные тарифные опции.
- 5.5. В случае замены Абонентского номера необходимо повторное подключение Услуги.
- 5.6. Для использования Услуги Абонент самостоятельно обеспечивает подключение к сети Интернет.
- 5.7. Ограничение на осуществление исходящих междугородних и международных вызовов, установленные Оператором по заявлению Абонента в рамках оказания услуг подвижной связи, не распространяются на Услугу.
- 5.8. При использовании МультиФон SIP SDK Корпоративный клиент использует выделенные в рамках Договора об оказании услуг связи Абонентские номера. Пользователи и/или потребители товаров/работ/услуг Корпоративного клиента совершают голосовые вызовы с Абонентских номеров Корпоративного клиента.
Корпоративный клиент обеспечивает регистрацию, авторизацию и идентификацию своих пользователей и/или потребителей в мобильном приложении или любом другом интерфейсе взаимодействия в соответствии с требованиями действующего законодательства. Корпоративный клиент по запросу Оператора в течение 5 (пяти) календарных дней предоставляет Оператору сведения о пользователях и/или потребителях, совершавших голосовые вызовы с Абонентских номеров Корпоративного клиента. Корпоративный клиент обязуется хранить сведения о пользователях и/или потребителях, совершавших голосовые вызовы с Абонентских номеров Корпоративного клиента, в течение 1 (одного) года с даты совершения вызова.
Корпоративный клиент несет полную ответственность за использование Пользователями и потребителями мобильного приложения и/или интерфейса взаимодействия Корпоративного клиента и

совершения ими голосовых вызовов, а также любых действий, совершенных с использованием опции. Оператор вправе приостановить действие опции МультиФон SIP SDK при поступлении обращений других абонентов, уполномоченных государственных органов и любых третьих лиц, связанных с использованием Корпоративным клиентом опции.

- 5.9. Перечисленные в пп. 5.1–5.8 настоящих Условий ограничения оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для неуплаты и/или перерасчета платы за Услугу. Принимая настоящую оферту, Абонент соглашается, в том числе, с вышеуказанными ограничениями.

6. Действие Услуги

- 6.1. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 2 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт оферты) и влечет за собой изменение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.
- 6.2. Действие Услуги для Абонента прекращается с момента отключения Услуги Абонентом (раздел 1 настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 6.3 настоящих Условий.
- 6.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на интернет-сайте Оператора www.megaфон.ru. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на интернет-сайте Оператора www.megaфон.ru. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.4. Если Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия изменённых Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.